

## 新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン

このガイドラインは、2020年5月に厚生労働省が公表した「新しい生活様式」、及び公益社団法人日本プライダル文化振興協会による結婚式によるガイドラインに順じ、当社の対応方針を策定いたしました。

ガイドラインに則り遵守することで、お客様に安心・安全な空間をご提供し、大切なお結婚式をお楽しみいただけますよう努めてまいります。

尚、最新の知見、お客様のご要望、施設の環境等を踏まえ、随時の見直しを行ってまいります。

### ▼感染防止の為に衛生対策

新型コロナウイルス感染症の主な特徴である「接触感染」と「飛沫感染」について従業員やお客様の導線や接触等を考慮したリスクに応じた対策を検討・実行して参ります。

- **施設内は、パブリックスペースや式場、披露宴会場内など、ご利用前の消毒はもちろん、定期的な消毒を行います。**  
※会場内のテーブルや椅子は、使用前に拭き取り清掃・消毒を行います。  
※不特定多数の触れる部分（EVのボタン、ドアノブ、お手洗いなど）に、除菌抗菌コーティングをしております。 **New!!**

- **施設内の換気を徹底いたします。**  
※1時間ごとに空気の入替えを実施し、会場内は常に空気の循環ができています。

- **従業員及び関連スタッフは、手指消毒の徹底と、原則としてマスクを着用いたします。**  
※従業員は、いつでも消毒できるように、アルコール入りスプレーボトルを携帯しております。 **New!!**

- **挙式や披露宴のタイムスケジュールなど、新郎新婦様とご相談の上、短縮などの調整も行います。**  
※ご参列者様の待ち時間などが極力少なくなるように配慮したタイムスケジュールをご提案いたします。

- **ご参列者様が密にならないよう係員による誘導等を行います。**  
※一度にエレベーターに乗る人数も制限しております。

- **施設内に複数箇所（玄関・会場入口・各フロアのエレベーター口等）手指の消毒設備を設置いたします。**  
※ホテル玄関には消毒マットを常設しております。

### 【お客様へのご案内・お願い】

※新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合、同居家屋や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、発熱や風邪の症状のある場合には、ご参列はご遠慮いただきますよう、事前にご案内をお願いいたします。



風邪や席・喉頭痛、発熱などの症状がある方はご参列をお控えいただくようお願いいたします。  
※結婚式の最中にご気分が優れない場合にも、お近くのスタッフまでお申し出ください。



ご来館の際にスタッフより全員に検温（非接触型）をお願いいたします。  
※体温が37.5以上の場合には、別室にて待機の上、医療機関への受診をお願いいたします。



お化粧室にハンドソープを設置しております。  
手洗いのご協力をお願いいたします。



ご参列者様のご来場時には、マスク着用をご協力いただいております。  
控室や挙式中など、食事以外の場面でもマスクの着用をお願いいたします。



控室やロビー等でも密にならないようレイアウトしております。  
エレベーターに一度に乗る人数も制限をいたしておりますのでご協力をお願いいたします。



各会場への入室時には、手指消毒へのご協力をお願いいたします。  
（会場入口にスタッフより消毒をさせていただきます。）  
※披露宴会場の卓上にもアルコール除菌を常備いたしております。

### 【挙式場・披露宴会場】

- ご参列者様は、ソーシャルディスタンスに遵守した距離をできる限り保てるように工夫して配席いたします。  
※飛沫感染が防げる十分な間隔を空けるように配慮いたします。（円卓の場合：5名/卓）  
※飛沫感染防止用にアクリルパーテーションを設置いたします。（対面用、円卓用） **New!!**

- 受付でのペンは消毒済のものを一人ずつ配布いたします。

- 会場のドアの開閉は、原則として従業員が手袋を着用の上行います。

- 使用するお皿やシルバー・グラス類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底いたします。

- 各テーブル上にはアルコール消毒を設置し、消毒されたおしぼりを、未開封のまま皆様へお配りいたします。

- お料理はビュッフェスタイルは避け、個人盛りでサービススタッフが提供いたします。  
※共有するものが無いように、バターや砂糖、コーヒーミルクなどはポーションで提供いたします。

- お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮ください。

- マイクについては、使用の都度、消毒又は差し替えを行います。

- 余興を行う際は、ご参列者との十分な距離を保ち、大声を発するものはお控えいただくようお願いをいたします。  
※内容は、事前に担当プランナーと打合せをお願いしております。

- 集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し会話をお控えください。  
※スナップ撮影の際は、密集となることの無いポーズをお願いいたします。

### 【ロビー・控室、その他館内施設】

- テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン、お手洗い等、不特定多数の方が触れる可能性のある個所については、定期的な拭き取り清掃・消毒を行います。

- ロビー、控室等はご参列者様が密になることの無いようレイアウトをし、マスクの着用をお願いしております。

- ホテルの温泉大浴場は、入場人数を制限と備付のタオルは廃止しておりますので、フロントにてお申しつけください。

### 【打合せ】

- お客様のご要望によりオンラインでの打合せが可能な環境を整えます。  
※ご希望に合わせて、2部制や2会場同時開催、リモートウェディング（ライブ上映、リモート参加）の実施もご提案しております。 **New!!**

- フェア等のイベント開催にあたっては、予め混雑しない様、日程・時間・人数を調整しております。

### 【従業員、バックヤード】

- 従業員及び関連スタッフは、始業前に検温、体調確認を徹底し、体調不良者については自宅で静養させる等の措置を行います。

- ユニフォームについてはこまめに洗濯を行い、常に清潔さを保ちます。

- 従業員が濃厚接触者となった場合には、14日間の自宅待機といたします。

- 従業員が感染した場合、当該従業員の濃厚接触者を特定し、「自宅待機」といたします。  
※対象の職場については、保健所と相談の上、速やかに消毒等の措置を行います。

- 休憩スペースは、常時換気環境とアクリルパーテーションの設置、密にならないよう一度に休憩する人数の制限や対面での食事や会話は控えます。

- バックヤードの入退室時は、手洗い・うがい、手指消毒を行います。

- 共有するテーブルや椅子等の物品は、定期的に消毒を行います。

- ゴミの廃棄は、ビニール袋で密封するなど徹底いたします。

◎ ご婚礼の延期については、追加費用無しで受付をしております。但し、取り消しの場合には、延期決定日から実施日までの期間を基にお取消料を申し受けます。 **New!!**  
※再延期など複数回の場合には、実施日と延期決定日間の最短のものに準じて算定をさせていただきます。

◇ このガイドラインは、結婚式に関わるパートナー企業様、納入事業者様等にもご説明し、準拠を求めています。

◇ 感染拡大防止の内容・対策を新郎新婦様に事前に十分な説明を行い、理解を求めたうえで、結婚式の実施を行います。

※ その他、道後山の手ホテル/山の手迎賓館 付帯施設全てのガイドラインは弊社ホームページに記載しております。